

LE GROUPE CRÉDIT DU NORD PROPOSE LE VIREMENT DEPUIS UN COMPTE DÉTENU DANS UNE AUTRE BANQUE



Le groupe Crédit du Nord propose à ses clients un nouveau service en ligne : ils peuvent dorénavant débiter un compte courant détenu dans une autre banque pour créditer les bénéficiaires déjà enregistrés.

Pionnier, avec le lancement de l'**agrégation de compte** puis l'**agrégation de factures**, le Groupe étoffe encore son offre avec le lancement du virement multibanque.

Cette fonctionnalité est accessible sur les sites Web, mobile et sur les applications des banques du groupe Crédit du Nord pour les comptes externes agrégés dans son interface.

Le virement multibanque simplifie la gestion des comptes des clients multibancarisés. A chaque connexion à leur espace client groupe Crédit du Nord, les clients ont la possibilité de consulter l'ensemble de leurs comptes et de gérer leurs opérations. Il n'est plus nécessaire de passer de l'interface d'une banque à une autre et de saisir plusieurs identifiants et mots de passe.

Au total, 14 Banques sont déjà éligibles : Crédit Mutuel, Banque Postale, Société Générale, Caisse d'Epargne, BNP, Crédit Agricole, LCL, HelloBank, Monabanq, ING Direct, Banque populaire, CIC, BforBank et HSBC.

« Le virement multibanque enrichit notre offre de service pour simplifier toujours plus la vie de nos clients. Ce gain de temps et d'autonomie répond aussi à notre exigence élevée de satisfaction client. En tant que tiers de confiance, la consultation et la gestion des comptes se fait en toute sécurité » précise Gerald Manzanares, directeur marketing du groupe Crédit du Nord.

A PROPOS DU GROUPE CRÉDIT DU NORD

Le groupe Crédit du Nord est constitué de huit banques régionales - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Société Marseillaise de Crédit, Tarneaud et Crédit du Nord -, et d'un prestataire de services d'investissement, la Société de Bourse Gilbert Dupont.



Avec 8 600 collaborateurs et un réseau de 851 agences, le groupe Crédit du Nord est au service de près de 2 millions de clients particuliers, 305 000 professionnels et associations et 55 000 entreprises et institutionnels.

Les différentes entités du groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de leurs clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- Être un acteur de référence quant à la qualité de la relation client ;
- Développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif ;
- Mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme A attribuée par Standard & Poor's et A attribuée par Fitch.

Plus d'informations sur www.groupe-credit-du-nord.com - Retrouvez-nous également sur



CONTACTS PRESSE

Groupe Crédit du Nord 

Olivier-Armand Poly
Responsable des Relations presse
01 40 22 23 24

olivier-armand.poly@cdn.fr

Laure Napoléon
Relations presse
01 40 22 42 33

laure.napoleon@cdn.fr

