

## LE GROUPE CRÉDIT DU NORD LANCE DES ESPACES APPRENANTS ÉPHÉMÈRES POUR DÉMOCRATISER LE NUMÉRIQUE



Pour promouvoir l'innovation et accompagner la transition numérique, le groupe Crédit du Nord propose 60 ateliers et conférences ouverts à tous, en partenariat avec LeChaudron.io dans ses locaux, au 59, boulevard Haussmann, Paris 8.

Du 17 septembre au 5 octobre prochains et pendant les horaires d'ouverture, ces tiers lieux éphémères ont pour ambition d'illustrer concrètement les pratiques liées au numérique et de diffuser une connaissance commune aux clients et aux collaborateurs du Groupe.

Apprendre les bases du code ou de la conception d'une application mobile, développer sa clientèle avec LinkedIn, connaître le fonctionnement d'un chatbot ou de l'impression 3D... au total 11 thématiques seront abordées, montrant à tous l'intérêt des nouvelles technologies et les usages du numérique.

Clients, collaborateurs et participants externes peuvent d'ores et déjà s'inscrire en ligne sur <https://cdn.lechaudron.io/> pour parfaire leur culture numérique.

Ce dispositif sera ensuite déplacé à Clermont-Ferrand, au siège de la Banque Nuger, 5 place Michel de l'Hospital, du 15 au 19 octobre 2018 (Inscriptions : [https://nuger.lechaudron.io](https://nuger.lechaudron.io/))

*« Dans un monde en mutation, les aspirations de nos clients évoluent. Ces espaces apprenants éphémères illustrent notre volonté de repenser nos agences comme des lieux de vie ouverts où nous diffusons notamment des savoirs via des événements et des services tournés vers le client. C'est cette relation de proximité, inscrite dans l'ADN du groupe Crédit du Nord, que nous voulons cultiver. »* précise Françoise Mercadal-Delasalles, directrice générale du groupe Crédit du Nord.

*« Le groupe Crédit du Nord et LeChaudron.io partagent une ambition commune : accompagner la transition numérique. Cette démarche vise à apprendre et à s'appropriier les compétences numériques nécessaires à tout citoyen du 21e siècle. »* ajoute Emmanuelle Roux, directrice associée LeChaudron.io



## À PROPOS DU GROUPE CRÉDIT DU NORD

---

Le groupe Crédit du Nord est constitué de huit banques régionales - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Société Marseillaise de Crédit, Tarneaud et Crédit du Nord -, et d'un prestataire de services d'investissement, la Société de Bourse Gilbert Dupont.

Avec 8 600 collaborateurs et un réseau de 851 agences, le groupe Crédit du Nord est au service de près de 2 millions de clients particuliers, 305 000 professionnels et associations et 55 000 entreprises et institutionnels.

Les différentes entités du groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de leurs clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- Être un acteur de référence quant à la qualité de la relation client ;
- Développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif ;
- Mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme A attribuée par Standard & Poor's et A attribuée par Fitch.

## À PROPOS DU CHAUDRON.IO

---

Co-fondé par Emmanuelle Roux en 2016, LeChaudron.io œuvre à la démocratisation du numérique grâce au déploiement d'un réseau d'espaces de formation qui s'invitent sur la route de chacun.

Sa mission : permettre à tous de comprendre, apprendre et s'appropriier les bonnes pratiques et compétences numériques nécessaires à tout citoyen du 21ème siècle. LeChaudron.io vise à donner la capacité à chacun d'être acteur et responsable dans un monde technologique.

De 7 à 107 ans, que l'on soit salarié, dirigeant, particulier, novice ou expérimenté, LeChaudron.io est l'allié de l'apprenant tout au long de sa vie. Ses divers formats d'événements apprenants stimulent l'épanouissement des talents et favorisent le développement de l'autonomie à travers une pédagogie innovante reposant sur le droit à l'erreur, l'apprentissage par les pairs et la pratique (« Learning by doing »).

Plus d'informations sur [www.lechaudron.io](http://www.lechaudron.io) ou par mail à [contact@lechaudron.io](mailto:contact@lechaudron.io).

Plus d'informations sur [www.groupe-credit-du-nord.com](http://www.groupe-credit-du-nord.com) - Retrouvez-nous également sur



### CONTACTS PRESSE

Groupe Crédit du Nord 

**Olivier-Armand Poly**  
Responsable des Relations presse  
01 40 22 23 24

[olivier-armand.poly@cdn.fr](mailto:olivier-armand.poly@cdn.fr)

**Laure Napoléon**  
Relations presse  
01 40 22 42 33

[laure.napoleon@cdn.fr](mailto:laure.napoleon@cdn.fr)

