

ESPACE LIMOGES TURGOT : LA BANQUE TARNEAUD RÉINVENTE LE CONCEPT D'AGENCE

Communiqué de presse

Le 21 septembre 2020

Après plusieurs mois de travaux, la Banque Tarneaud ouvre un nouveau concept d'agence dans ses locaux du 2 rue Turgot à Limoges.

Pour ce nouvel espace, un objectif : créer un véritable lieu de vie, ouvert et agréable, concept qui répond aux nouvelles aspirations des clients, en particulier entrepreneurs.

UNE APPROCHE RELATIONNELLE, POUR ENRICHIR LA RELATION CLIENT

Transparence, modularité et convivialité sont les maîtres-mot du projet architectural co-créé avec les collaborateurs de la Banque.

L'espace de Limoges Turgot accueille les clients de l'agence Particuliers & Professionnels mais aussi de l'Agence Entreprises Limousin.

Il dispose d'un accueil physique dès l'entrée de l'agence en parallèle d'un Espace Libre-Service accessible 7 jours sur 7 de 6h00 à 22h00 pour réaliser certaines opérations (remise de chèques, retrait de monnaies, dépôt d'espèces, etc.).



Pour favoriser le nomadisme et faciliter le partage d'informations, les conseillers sont équipés d'ordinateurs portables et travaillent en espace partagé au centre de l'agence.

Différentes zones, entièrement connectées, s'adaptent aux besoins des clients, des collaborateurs et des typologies de rendez-vous.



UN LIEU DE VIE DE LA MÉTROPOLE LIMOGEAUDE



La Banque Tarneaud, ancrée au cœur des territoires, a l'ambition de faire de l'Espace Limoges Turgot un lieu d'échange, de rencontre et de partage.

Des conférences et ateliers seront notamment proposés dans un espace dédié. Les clients et partenaires de la Banque auront la possibilité de venir exposer leurs produits, leurs services, de réserver des espaces de co-working ou encore d'organiser des évènements (leurs assemblées générales par exemple) dans le strict respect des mesures sanitaires en vigueur.

Ce nouvel espace est ouvert en continu du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et le samedi de 9h à 12h30.

« L'Espace Limoges Turgot fait écho à l'ambition de la Banque Tarneaud ; celle d'être une banque ouverte, fournisseur de savoirs et intégrée à son tissu social. Notre objectif est d'aller au-delà de l'accompagnement financier de nos clients entrepreneurs et de vivre les moments clés de la vie de leurs entreprises, dans nos locaux », précise Benoît Vandermarcq, Président du Directoire de la Banque Tarneaud.

À PROPOS DE LA BANQUE TARNEAUD

Fondée en 1809 à Limoges où demeure son siège social, la Banque Tarneaud est présente sur 15 départements du Centre-Ouest Atlantique ainsi qu'à Paris. Avec 520 collaborateurs dont 170 en Haute-Vienne, elle dispose d'un réseau de 67 agences.

Au service de clients particuliers, professionnels, associations et entreprises, elle dispose d'un réseau de 15 agences en Haute-Vienne : Aixe-sur-Vienne, Bellac, Bessines, Limoges Carnot, Couzeix, Limoges Les Bacs, Limoges les Emailleurs (site du Roussillon et des Carmes), Limoges Turgot, Panazol, Rochechouart, Saint-Junien, Saint-Léonard, Saint-Yrieix ainsi qu'une agence dédiée aux entreprises.



Filiale du groupe Crédit du Nord, elle bénéficie d'une très grande autonomie sur son territoire dans la gestion de son activité, ce qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de ses clients.

Sa raison d'être est simple, exigeante : être la banque de référence de ceux qui entreprennent et assumer durablement sa part dans le développement économique des territoires où elle est ancrée. Sa stratégie repose sur une connaissance fine de ses clients dont les besoins sont complexes, pour leur adresser une expertise de haut niveau et une offre complète autour d'univers serviciels, en open banking. Elle met à leur disposition les outils de l'ère numérique et leur permet autonomie, rapidité et simplicité. Elle teste de nouvelles approches en garantissant une sécurité absolue dans l'ensemble de leurs transactions.

A l'ère du digital, les hommes et les femmes de la Banque Tarneaud restent au cœur de la relation bancaire qui fait de la proximité sa promesse.

www.tarneaud.fr



Véronique RECOUVROT - Directrice de la Communication
05 55 44 56 02 - veronique.recouvrot@tarneaud.fr

